

# GDPR-tietosuojaseloste

## Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

**Rekisterin nimi:** Felando Ky asiakasrekisteri

**Rekisterinpitäjä:** Felando Ky

**Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö:** Satu Laitinen, satu@felando.fi

## Mitä tietoja minusta kerätään?

Tällä verkkosivulla kerätään asiakastietoja konsultaation pyyntökaavakkeen muodossa. Kaavakkeessa kysytään seuravaat tiedot: Nimi, Puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite. Verkkokauppasivustolla kerätään lisäksi seuraavat tiedot asiakkaan etunimi, sukunimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, maa, sähköpostiosoite, puhelinnumero, asioidessa käytetty kieli, asioidessa käytetty valuutta. Lisäksi verkkokaupan tilaustietoihin tallennetaan asiakkaan tilauksen yhteydessä antamat tiedot, kuten tilauksen tuotesisältö, maksutapa ja toimitustapa.

## Henkilötietoja käytetään

- Asiakassuhteen hoitamiseen sis. hoidot, tunnit ja kurssit
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Markkinointitarkoituksiin
- Asiakastyytyväisyyden mittaamiseen

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on sopimus, suostumus tai oikeutettu etu.

Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuojasetuksen asettamat vaatimukset.

## Kuinka kauan henkilötietojani säilytetään?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan, kuin on tarpeellista rekisterin käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden hoitamiseksi.

## Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Luovutamme henkilötietoja logistiikka ja maksupalvelu yhteistyökumppaneille, verkkokaupamme toiminnan mahdollistamiseksi.

Tietoja voidaan osittain luovuttaa viranomaisille lain näin vaatiessa.

Tietoja ei luovuteta tai myydä Felandon ulkopuolisille toimijoille markkinointitarkoituksiin. Verkkokaupan kautta tehtyjen ostosten yhteydessä annetut tiedot välittyvät maksunvälityspalvelusta toteuttajana toimivalle yritykselle.

Maksupalvelussa kaikki maksutiedot kuljetetaan aina suojattuna SSL-salatussa yhteydessä. Salauksesta kertoo selaimissa oleva lukkosymboli – mikään ulkopuolinen taho ei tällöin pääse käsiksi tietoihin. Felando ei myöskään tallenna mitään maksajan pankki-, kortti- tai henkilötietoja.

## **Asiakkaan oikeudet**

Asiakkaana sinulla on seuraavat oikeudet:

- Tarkistusoikeus
- Oikaisuoikeus
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Poisto-oikeus